

## **INFORMAÇÃO-PROVA**

Prova de Recuperação do Módulo 2 / Comunicação e imagem nas organizações

**Prova Escrita de TCAT |**

**Ensino Profissional | 2023– Época de Setembro**

10.º Ano de Escolaridade

Duração da Prova: 100 minutos

3 Páginas

---

O presente documento divulga informação relativa à Prova de Recuperação do Módulo 2 - Comunicação e imagem nas organizações, do Ensino Profissional, a realizar na época de avaliação extraordinária de setembro, nomeadamente:

- Objeto de avaliação;
- Caracterização da prova;
- Critérios gerais de classificação;
- Material.

### **Objeto de avaliação**

A prova tem por referência o programa da disciplina de Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico para os Cursos Profissionais e permite avaliar a aprendizagem passível de avaliação, numa prova escrita de duração limitada, incidindo sobre os seguintes conteúdos temáticos:

- A comunicação na empresa;
- Práticas de comunicação em contexto empresarial.

### **Caracterização da prova**

As respostas são registadas em folha própria do estabelecimento de ensino.

A prova inclui itens de construção (por exemplo, resposta restrita).

A prova é cotada para 200 pontos.

## **Critérios gerais de classificação**

A classificação a atribuir a cada resposta resulta da aplicação dos critérios gerais e dos critérios específicos de classificação apresentados para cada item.

As respostas ilegíveis ou que não possam ser claramente identificadas são classificadas com zero pontos.

Em caso de omissão ou de engano na identificação de uma resposta, esta pode ser classificada se for possível identificar inequivocamente o item a que diz respeito.

Se for apresentada mais do que uma resposta ao mesmo item, só é classificada a resposta que surgir em primeiro lugar.

### **Itens de construção**

Nos critérios de classificação organizados por níveis de desempenho, é atribuída, a cada um desses níveis, uma única pontuação. No caso de, ponderados todos os dados contidos nos descritores, permanecerem dúvidas quanto ao nível a atribuir, deve optar-se pelo nível mais elevado de entre os dois tidos em consideração.

Se a resposta contiver dados que revelem contradição em relação aos elementos considerados corretos, ou se apresentar dados cuja irrelevância impossibilite a identificação objetiva dos elementos solicitados, é atribuída a classificação de zero pontos.

As respostas classificadas por níveis de desempenho podem não apresentar exatamente os termos e/ou as expressões constantes dos critérios específicos de classificação, desde que o seu conteúdo seja cientificamente válido e adequado ao solicitado.

### **Resposta curta**

Nos itens de resposta curta, são atribuídas pontuações às respostas total ou parcialmente corretas, de acordo com os critérios específicos. Neste item sempre que é pedido um número determinado de elementos, se a resposta ultrapassar esse número, a classificação é feita segundo a ordem pela qual estão apresentados; a indicação de elementos contraditórios anula a classificação de igual número de elementos corretos.

### **Resposta restrita**

Os critérios de classificação das respostas aos itens de resposta restrita apresentam-se organizados por níveis de desempenho. A cada nível de desempenho corresponde uma dada pontuação.

É classificada com zero pontos qualquer resposta que não atinja o nível 1 de desempenho no domínio específico da disciplina. Os elementos que, numa resposta, evidenciem contradição não devem ser considerados para efeitos de classificação.

### **Resposta extensa**

Os critérios de classificação das respostas aos itens de resposta extensa apresentam-se organizados por níveis de desempenho. A cada nível de desempenho corresponde uma dada pontuação. É classificada com zero pontos qualquer resposta que não atinja o nível 1 de desempenho.

Nos itens de resposta restrita e nos itens de resposta extensa, a classificação a atribuir traduz a avaliação simultânea do desempenho no domínio específico da disciplina e no domínio da comunicação escrita da língua portuguesa. A avaliação do domínio da comunicação escrita em língua portuguesa faz-se de acordo com os níveis de desempenho descritos no Quadro 1.

**Quadro 1 - Descritores do domínio da comunicação escrita**

<b>Níveis</b>	<b>Descritores</b>
2	Texto bem estruturado, sem erros de sintaxe, de pontuação e/ou de ortografia, ou com erros esporádicos, cuja gravidade não implique perda de inteligibilidade e/ou de sentido.
1	Texto com problemas de estrutura, com erros de sintaxe, de pontuação e/ou de ortografia, cuja gravidade implique perda de inteligibilidade e/ou de sentido.

No caso de a resposta não atingir o nível 1 de desempenho no domínio específico da disciplina, não é classificado o domínio da comunicação escrita em língua portuguesa.

### **Material**

Os alunos apenas podem usar, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta.

Não é permitido o uso de corretor.